

В день доставки отправления курьер обязательно предварительно связывается с получателем по телефону, в случае, если до получателя не удается дозвониться, курьер на адрес не выезжает, при этом информацию о проблеме Платежный агент сообщает Принциалу по телефону или электронной почте.

Тарифы на доставку по Санкт-Петербургу

Курьерская доставка по Санкт-Петербургу на следующий рабочий день*

Вес (кг.)	Стоимость (руб.)			
	Зона I	Зона II*	Зона III**	Зона IV
До 0,5	200	350	470	По согласованию с менеджером отдела доставки
До 1	250	420	550	
Каждый последующий кг.	30	50	60	

*Доставка по зоне II 1 - 2 рабочих дня;

**Доставка по зоне III 2 - 4 рабочих дня;

Зоны курьерской доставки по Санкт-Петербургу

Зона I	Территория города, кроме "Зона II", "Зона III", "Зона IV"
Зона II	пос. Бугры, пос. Мурино, Мега Дыбенко, Мега Парнас, пос. Шушары, Волхонское ш., Стрельна, Парголово, Петродворец, пос. Горелово, Конная Лахта (Ольгино), Колпино, Пушкин, Сертоволо, Ломоносов, Красное Село, Горское шоссе, Кронштадт, Всеволожск, Янино, Колтуши, Сестрорецк, Лисий Нос, Таллинское шоссе, Металлострой, Левашово, Новодевяткино и т.п.
Зона III	Гатчина, Тосно, Коммунар, Никольское, Отрадное, Шлиссельбург, Кировск, Токсово, Кузьмолловский, Песочный, Белоостров, Репино, Зеленогорск, Большая Ижора, Ропша, Солнечное и тд.
Зона IV	Вся территория Ленинградской области, кроме "Зона II", "Зона III"

- Доставка осуществляется в рабочие дни с 10 до 18 часов. По согласованию возможна доставка на следующий рабочий день с ограничением времени, с дополнительной оплатой в размере 150 рублей. Доставка в промежутках времени с 8:00 до 10:00 и с 18:00 до 22:00 - 300 руб. Если интервал времени указан не менее 4-х часов в промежутке с 10 до 18 часов, то доп плата не взимается.
- Ложный вызов курьера: «Зона I» - 200 руб., «Зона II» - 350 руб., «Зона III» - 470 руб.;
- Переадресация, повторная доставка, возврат отправления оплачивается дополнительно по действующему тарифу;
- При передаче (приёме) отправления время ожидания курьера составляет 15 минут, по согласованию возможно ожидание более 15 минут и оплачивается из расчёта 100 рублей каждые последующие 15 минут;

Тарифы приведены без учета НДС

**Тарифы на доставку из Санкт-Петербурга в Москву и Московскую область
Курьерская доставка в Москву (в пределах МКАД) на следующий рабочий день***

Вес (кг.)	Стоимость (руб.)			
	Зона I (м)*	Зона II(м)**	Зона III(м)***	Зона IV(м)****
До 0,5	350	470	560	600
До 1	400	520	610	650
Каждый последующий	50	60		

Зоны курьерской доставки по Москве и Московской области

Зона I(м)	Вся территория Москвы в пределах МКАД
Зона II(м)	МКАД, Бутово, Новокосино, Митино, Румянцево, Солнцево, Жулебино, Косино
Зона III(м)	Балашиха, Барвиха, Видное, Внуково, Газопровод, Дзержинский, Долгопрудный, Домодедово, Железнодорожный, Жуковский, Ивanteeвка, Клязьма, Королёв, Красногорск, Краснознаменский, Лобня, Лыткарино, Люберцы, Малаховка, Мытищи, Немчиновка, Одинцово, Опалиха, Пушкино, Реутов, Сходня, Фрязино, Химки, Черкизово, Шереметьево I, Шереметьево II, Щёлково, Щербинка, Юбилейный
Зона IV(м)	Дедовск, Зеленоград, Истра, Львовский, Подольск, Раменское, Голицыно

*Доставка по «Зоне I» 1 рабочий день;

**Доставка по «Зоне II» 1-2 рабочих дня;

***Доставка по «Зоне III»- 1-3 рабочих дня;

**** Доставка по «Зоне IV» 2–4 рабочих дня;

- Доставка осуществляется в рабочие дни с 10 до 18 часов. По согласованию возможна доставка на следующий рабочий день с ограничением времени, с дополнительной оплатой в размере 200 рублей. Доставка в промежутках времени с 8:00 до 10:00 и с 18:00 до 22:00 - 400 руб. Если интервал времени указан не менее 4-х часов в промежутке с 10 до 18 часов, то доп плата не взимается.
- Возможна доставка в субботу по «Зоне-I» до 1 кг-1000 рублей, каждый следующий кг 70 рублей.
- Ложный вызов курьера по «Зоне I»-200 рублей, по «Зоне II»-350 рублей, по «Зоне III»-470 рублей;
- Переадресация, повторная доставка, возврат отправления оплачивается дополнительно по действующему тарифу;
- При передаче (приёме) отправления время ожидания курьера составляет 15 минут, по согласованию возможно ожидание более 15 минут и оплачивается из расчёта 100 рублей каждые последующие 15 минут;